

รายงานการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์  
วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง  
ปีการศึกษา 2563

วันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2564  
ประเมินออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM  
(คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร)

## คำนำ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ตรวจเยี่ยมหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา สหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ประจำปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 อันเป็นการ ประเมินผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564 ในการนี้คณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในระดับหลักสูตรได้ใช้การสังเกต การตรวจเอกสาร การสัมภาษณ์ เพื่อประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ คุณภาพ 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งได้แสดงจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบด้วย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในขอขอบคุณอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการ สังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ รวมทั้งผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านที่ให้การต้อนรับและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง จนทำให้การประเมินคุณภาพครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อทุกฝ่ายในการนำผลการประเมินคุณภาพไปพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

17 กันยายน 2564

## สารบัญ

	หน้า
1. บทสรุปผู้บริหาร	1
2. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร	2
3. บทนำ	
3.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ	3
3.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ	3
3.3 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วย	4
4. วิธีการประเมินคุณภาพ	
4.1 การวางแผนและการประเมินคุณภาพ	7
4.1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม	7
4.1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	7
4.1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม	8
4.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล	8
5. ผลการประเมินคุณภาพตามตัวบ่งชี้	8
5.1 สรุปผลการประเมิน	9
5.1.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	9
5.2 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา	16
<b>ภาคผนวก</b>	
กำหนดการ	19
บันทึกการสัมภาษณ์	
- สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน	20
- บันทึกสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต	22
- บันทึกสัมภาษณ์ผู้บัณฑิต	23
- สัมภาษณ์นักศึกษา	25

**รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร**  
**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2563**  
**วันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2564**  
**ประเมินออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM**

### **1.บทสรุปผู้บริหาร**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 เปิดสอนสาขาวิชาเอก 4 สาขา คือ 1.จีนศึกษา 2.อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงศึกษา 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และ 4.การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง

#### **สรุปวิเคราะห์ผลงานเด่น**

- มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลที่หลากหลายและสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงรายวิชา มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของกระแสปัจจุบัน
- มีกระบวนการในการบริหารและส่งเสริมพัฒนาอาจารย์จนทำให้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น
- บัณฑิตมีคุณภาพดี ทำงานได้ตรงกับศาสตร์สหวิทยาการสังคมศาสตร์
- มีการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ในองค์กรและสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ
- มีการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (Covid-19)

#### **ข้อเสนอแนะในการพัฒนา**

1. ควรมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี
2. ควรมีการวางแผนเรื่องการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาให้ครบทั้ง 4 วิชาเอก
3. ควรส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพให้นักศึกษาเข้าสู่เวทีในวงวิชาการในระดับชาติ

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2563  
วันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2564  
ประเมินออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM

2. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

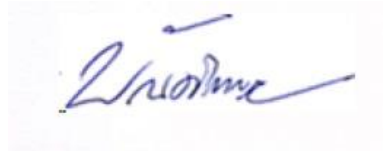
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดำรงพล อินทร์จันทร์)

ประธานกรรมการ



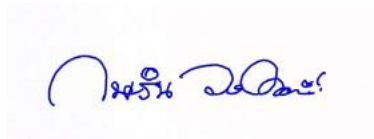
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจก ตั้งภากรณ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกษริน วงศ์กิตติขวลิต)

กรรมการ



(นางสาววลิตพร จิโนทา)

เลขานุการ



(นางนิตยา เขียวชาญ)

ผู้ช่วยเลขานุการ



### 3 บทนำ

#### 3.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

1. เพื่อให้คณะได้ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับหลักสูตร

2. เพื่อติดตามผลการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ตามความเห็นของคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 (ถ้ามี)

3. เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการนำผลจากการประเมินคุณภาพไปปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร

#### 3.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

##### 3.2.1 กำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐาน 5 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ตัวบ่งชี้กระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

2) ตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

3) ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ อยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้

3.2.2 กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

0.01 – 2.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพน้อย

2.00 – 3.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพปานกลาง

3.01 – 4.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพดี

4.01 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานมีคุณภาพดีมาก

ผลการประเมินจะเป็นผลคะแนนขององค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

หมายเหตุ : หากผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ไม่ผ่าน ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และคะแนนของหลักสูตรนั้นเป็นศูนย์

### 3.3 ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

#### ประวัติหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

ช่วงการบริหารจัดการ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง (พ.ศ.2542- พ.ศ.2549)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ได้รับการพิจารณากลับกรองจากที่ประชุมคณบดี และในวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ.2542 ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตรได้เริ่มจัดการเรียนการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2542 ภายใต้โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง และบริหารหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ฯ จนเมื่อได้จัดการเรียนการสอนมีนักศึกษาครบทั้ง 4 ชั้นปีแล้ว ได้มีการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร ครั้งที่ 1 หรือเรียกกันว่า “ปรับเล็ก” ในปีการศึกษา 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายและแผนของการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ช่วงการบริหารจัดการ โดยวิทยาลัยสหวิทยาการ (พ.ศ.2549-ปัจจุบัน)

วิทยาลัยสหวิทยาการ ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง เมื่อมหาวิทยาลัยฯ ได้จัดโครงสร้างการบริหารใหม่ ตามระเบียบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วยการบริหารงานวิทยาลัยสหวิทยาการ พุทธศักราช 2549 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม พุทธศักราช 2549 กำหนดให้วิทยาลัยสหวิทยาการแยกการบริหารงานเป็นอิสระออกจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ภายใต้โครงสร้างการบริหารใหม่ ปรับเป็นโครงการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิตสหวิทยาการสังคมศาสตร์ พร้อมทั้งมีการตัดโอนภารกิจ งบประมาณและบุคลากรของโครงการ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสตรีศึกษา โครงการปริญญาเอกสหวิทยาการ และสำนักงานบัณฑิตศึกษา มาอยู่ภายใต้โครงสร้างวิทยาลัยสหวิทยาการ

นับตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2549 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ได้มีการกระบวนปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้

1.ปีพุทธศักราช 2552 โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2552) มีการดำเนินการเปิดสอนสาขาวิชาเอกเพิ่มเติมจากเดิม 2 สาขา คือ สาขาวิชาเอกสหวิทยาการจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และสาขาวิชาเอกอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงศึกษา เป็น 4 สาขา โดยเพิ่ม สาขาวิชาเอกสหวิทยาการจีนศึกษา และสาขาวิชา เอกสหวิทยาการการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ

2.ปีพุทธศักราช 2556 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556) 4 สาขา คือ 1.จีนศึกษา 2.อนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขงศึกษา 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และ 4.การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

3.ปีพุทธศักราช 2561 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2561) 4 สาขา คือ 1.จีนศึกษา 2.อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงศึกษา 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม และ 4.การพัฒนาการท่องเที่ยว

## **ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ**

### **ปรัชญา**

ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในเชิงสหวิทยาการออกไปรับใช้ประชาชนและสังคม ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้ที่มีลักษณะสหวิทยาการให้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

### **ปณิธาน**

- 1) มุ่งพัฒนาให้วิทยาลัยสหวิทยาการมีความเป็นเลิศทางด้านการศึกษาเชิงสหวิทยาการ
- 2) มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทางวิชาการ มีคุณธรรม และเป็นผู้ที่จิตสำนึกสาธารณะและรับผิดชอบ

### **ต่อสังคม**

### **วิสัยทัศน์**

มุ่งสร้างวิทยาลัยสหวิทยาการให้เป็นสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนและเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัยเชิงสหวิทยาการชั้นนำของประเทศ

### **พันธกิจ**

- 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้เชิงสหวิทยาการในทุกระดับ
- 2) สร้างชุมชนวิชาการเชิงสหวิทยาการ
- 3) ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### **ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและนักศึกษา**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) แบ่งออกเป็น 4 สาขาวิชาเอก ได้แก่

- 1.จีนศึกษา
- 2.อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงศึกษา
- 3.การจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม
- 4.การพัฒนาการท่องเที่ยว



ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า (คน)	จำนวน นักศึกษา ที่พ้นสภาพ	จำนวนนักศึกษา ภาคฤดูร้อน/ 2563	อัตราการ คงอยู่ (ร้อยละ)
2560 (รหัส 60)	101	25	76	75.25
2561 (รหัส 61)	86	17	69	80.23
2562 (รหัส 62)	113	23	90	79.64
2563 (รหัส 63)	114	17	97	85.09
รวม	414	82	332	80.19

ข้อมูลการบริหารงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.สายฝน สุเอียนทรเมธิ	คณบดีวิทยาลัยสหวิทยาการ
อาจารย์ ดร.อรณิชา เมียงบัว	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ภาคภูมิ ทิพคุณ	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์	รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและสื่อสารองค์กร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งนภา เทพภาพ	รองคณบดีฝ่ายบริหารศูนย์ลำปาง
อาจารย์ พ.ต.ต. ดร.ชวนัสส์ เจนการ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการนักศึกษา (ท่าพระจันทร์)
อาจารย์วรรณวิษ อรุณฤกษ์	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการนักศึกษา (ศูนย์ลำปาง)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไอฟาร รัตนภักดี	ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์

ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์)

ข้อมูลบุคคลของบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์)	จำนวน	ร้อยละ
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	-	-
ปริญญาโท	5	41.67
ปริญญาเอก	7	58.33
รวม	12	100
<b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
ศาสตราจารย์	-	-
รองศาสตราจารย์	3	25
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	8	66.67
อาจารย์	1	8.33
รวม	12	100

## 4. วิธีการประเมินคุณภาพ

### 4.1 การวางแผนและการประเมินคุณภาพ

#### 4.1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ จัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ทราบล่วงหน้า เพื่อให้หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ นัดหมายบุคคลที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพต้องการสัมภาษณ์หรือจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถเตรียมการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษาเอกสารในเบื้องต้น ได้แก่ รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ ปีการศึกษา 2563

3) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการในการประเมินคุณภาพภายในให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพทราบ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และหาข้อมูลเพิ่มเติมในเบื้องต้น

4) แบ่งหน้าที่ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในแต่ละคนได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในรายละเอียด (ถ้ามี)

5) วางแผนตรวจเยี่ยมร่วมกัน ตลอดจนปรึกษาหารือ อภิปราย แสดงความคิดเห็นเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์การประเมินไปในทิศทางเดียวกัน

#### 4.1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพตามกำหนดการ สรุปได้ดังนี้

1) การตรวจสอบเอกสารอ้างอิงผลการดำเนินงาน

2) การประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและรับฟังผลการดำเนินงานที่สำคัญ

3) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน , นักศึกษา บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

4) ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพเพื่อสรุปผลการประเมิน และวิเคราะห์จุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบ

รายละเอียดปรากฏตามกำหนดการประเมินคุณภาพ ภาคผนวก ก

#### 4.1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

- 1) สรุปลงผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจาต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร และบุคลากรของหลักสูตร สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ เพื่อรับทราบและร่วมอภิปรายรายงานผลการประเมิน
- 2) ฝ่ายเลขานุการจัดทำร่างรายงานผลการประเมินคุณภาพ ส่งให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพพิจารณา
- 3) คณะกรรมการประเมินคุณภาพจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพส่งให้ฝ่ายวิชาการ

#### 4.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2563 กับเอกสารหลักฐานที่หน่วยงาน อ้างอิงไว้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้
  - ข้อมูลครบถ้วนตรงตามนิยามของตัวบ่งชี้
  - ข้อมูลตรงกับช่วงเวลาที่ประเมิน (1 สิงหาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564)
  - ข้อมูลครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายงานการประเมินตนเอง
- 2) การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผ่านระบบ ZOOM) ดังนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, อาจารย์ผู้สอน, นักศึกษา, บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสอบถามการดำเนินการจริงและพิจารณาความสอดคล้องของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และรายงานการประเมินตนเอง

#### 5. ผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ขอเสนอรายงานผลการประเมินรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังนี้

5.1.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
					2563			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
ตัวหาร								
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						ผ่าน /ไม่ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	การบริหารจัดการหลักสูตร ตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.			1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		ผ่าน		
				2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		ผ่าน		
				3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร		ผ่าน		
				4.คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน		ผ่าน		
				11.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด		ผ่าน		
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1						ผ่าน		
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	5		125.61	4.33	4.33	
					29			

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
					2563			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ	100		68	81.93	4.10	
					83			
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2</b>							<b>4.22</b>	
	รวมคะแนน						8.43	
	จำนวนตัวบ่งชี้						2.00	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การรับนักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ระดับ	5				3.00	
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3</b>							<b>3.00</b>	
	รวมคะแนน						9.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						3.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	ระดับ	5				4	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	คุณภาพอาจารย์	ค่าเฉลี่ย	5				5.00	

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
					2563			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	20		7	58.33	5.00	
					12			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	60		11	91.67	5.00	
					12			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ	20		8.4	70	5.00	
					12			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ผลที่เกิดกับอาจารย์	ข้อ	5				4.00	
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4</b>							<b>4.33</b>	
	รวมคะแนน						13.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						3.00	
<b>องค์ประกอบที่ 5 นักศึกษา</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร		5				3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		5				3	

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
					2563			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน		5				3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ	100		12	100	5	
					12			
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5</b>							<b>3.50</b>	
	รวมคะแนน						14.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						4.00	
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		5				4	
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6</b>							<b>4.00</b>	
	รวมคะแนน						4.00	
	จำนวนตัวบ่งชี้						1.00	
<b>คะแนนองค์ 1</b>							<b>ผ่าน</b>	
<b>คะแนนองค์ 2</b>							<b>4.22</b>	

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
					2563			
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
					ตัวหาร			
	คะแนนองค์ 3						3.00	
	คะแนนองค์ 4						4.33	
	คะแนนองค์ 5						3.50	
	คะแนนองค์ 6						4.00	
	รวมคะแนน (องค์ 2 - องค์ 6)						48.43	
	จำนวนตัวบ่งชี้ (องค์ 2 - องค์ 6)						13.00	
	เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ						3.73	



จากการประเมินคุณภาพภายใน 6 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ พบว่าหลักหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา  
วิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ มีผลการประเมินระดับคุณภาพดี 3.73 คะแนน โดยมีผล  
การประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

อธิบายสรุปผลประเมินโดยนำเสนอ ผลการประเมินในภาพรวม และรายองค์ประกอบ  
รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ป.2

ตาราง ป 2. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินตัวบ่งชี้ทั้งหมด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)					ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
	คะแนนผ่าน	ปัจจัยนำเข้า ( I )	กระบวนการ ( P )	ผลผลิต ( O )	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
2. บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2-6	-	-	4.22	4.22	ระดับคุณภาพดีมาก
3. นักศึกษา		3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		4.33	-	-	4.33	ระดับคุณภาพดีมาก
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		3.57	3.75	4.22	3.73	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน		ระดับ คุณภาพดี	ระดับ คุณภาพดี	ระดับคุณภาพ ดีมาก		

## รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

1. จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตให้ความคิดเห็นว่าหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ  
และมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการแก้ไขปัญหาและปรับตัวในการทำงาน

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์จำนวนและเหตุผลที่นักศึกษาที่ตกออกเพื่อให้อาจารย์ที่รับผิดชอบ  
หลักสูตรนำมาวางแผนในเรื่องของการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมรวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ให้กับ  
สถาบัน (ศูนย์ลำปาง)

#### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

##### จุดเด่น

1.หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญตรงตามสาขา และกระบวนการที่ชัดเจนในการพัฒนาอาจารย์และส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น

##### จุดที่ควรพัฒนา

-

##### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-

#### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน ประเมินผู้เรียน

##### จุดเด่น

1. หลักสูตรมีการวางแผนรวมถึงการบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาแก่สังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจน

##### จุดที่ควรพัฒนา

-

##### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. หลักสูตรควรมีการพิจารณาเพิ่มกระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียน

#### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

##### จุดเด่น

1. หลักสูตรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับคณาจารย์และนักศึกษาภายใต้สถานการณ์ปกติและสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (CORONA-19)

##### จุดที่ควรพัฒนา

-

##### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-

# ภาคผนวก

กำหนดการประชุมคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ  
ปีการศึกษา 2563

วันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2564 ผ่านระบบ ZOOM

- 08.30-09.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพประชุมเพื่อทำความเข้าใจในวิธีการประเมิน และการแบ่งหน้าที่รวมทั้งการวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย กำหนด คำถามเบื้องต้น
- 09.00-09.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ พบอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการ สังคมศาสตร์
- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ แนะนำคณะกรรมการฯ และชี้แจงวัตถุประสงค์ หลักการแนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
  - อาจารย์ประจำหลักสูตร สรุปผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563 (ภาพรวม จุดเด่น วิธีปฏิบัติที่ดี จุดที่ควรพัฒนา แผนและเป้าหมายการพัฒนาในปีต่อไป)
- 09.30-10.30 น. 1.สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต (จำนวน 2 คน)  
2.สัมภาษณ์บัณฑิต (จำนวน 4 คน)  
3.สัมภาษณ์นักศึกษา (จำนวน 4 คน)
- 10.30-12.00 น. คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน และประชุมพิจารณาผลการประเมิน
- ป.1-ป.2
  - จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา
  - คณะกรรมการประเมินฯ จัดทำร่างรายงานการประเมินคุณภาพ
- 12.00-12.30 น. รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา
- 12.30-13.30 น. พักรับประทานอาหาร
- 13.30-16.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปและจัดทำร่างรายงานผล

## บันทึกการสัมภาษณ์

### บันทึกสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร

Q: กรณีอาจารย์ลาออก/ลาศึกษาต่อ

A: ประชุมหารือเชิงวิทยากรมาสอนในแต่ละสาขาจะมีผู้ประสานหลัก

Q: ในรอบปีการประเมิน อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 12 ท่านได้รับการพัฒนาที่ตรงศาสตร์ทั้งหมดหรือไม่?

A: ปีที่ผ่านมาอบรมออนไลน์เป็นส่วนใหญ่และการเข้าร่วมแต่ละครั้งจะมีเจ้าหน้าที่บันทึกเป็นสถิติ

Q: อาจารย์มีการนำผลการอบรมมาปรับเนื้อหาให้ทันสมัย/ต่อยอดในกระบวนการเรียนการสอนตามตัวบ่งชี้ที่ 5.1 หรือไม่?

A: มีการอบรมเรื่อง “ภาษาถิ่น/ภาษาพื้นบ้าน” จัดอบรมโดยมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยหลังอบรมก็จะมีแบบฟอร์มสำหรับรายงานประเด็นการนำมาใช้ โดยการอบรมดังกล่าวได้นำมาใช้ในรายวิชา สส.351 คติชนวิทยา มีการนำมาปรับเนื้อหาการเรียนการสอนในรายวิชา

Q: กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมมีอะไรบ้าง?

A: มีการทำกิจกรรมหลายๆกิจกรรมดังนี้

- แนะนำวิธีการเรียน โดยการพบอาจารย์ เจ้าหน้าที่และพี่ๆ
- มีการปฐมนิเทศให้นักศึกษาแรกเข้า (การแนะนำให้ข้อมูลต่างๆ) ซึ่งนักศึกษาจะได้เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศตั้งแต่ระดับของมหาวิทยาลัย/ระดับคณะและระดับหลักสูตร

Q: หน้า 101 มีทั้งหมด 3 ด้าน โดยในด้านการวิจัยใช้วิชาคติชนวิทยาในประเด็นใดบ้าง ?

A: เป็นการศึกษาภูมินามโดยนำองค์ความรู้มาประกอบการสอนเรื่องภาษาพื้นบ้าน ตำนาน ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้จากองค์ความรู้แล้วชุมชนของตนเองมีความเข้าใจในเรื่องนี้อย่างไร

Q: ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใช้วิชาสส.451 ประวัติศาสตร์และโบราณคดีชุมชนในประเด็นอะไรบ้าง? และหลังจากกลับมาจากการไปทัศนศึกษานอกสถานที่อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำอะไรต่อ?

A: รายวิชานี้ได้พานักศึกษาไปทัศนศึกษานอกสถานที่ทุกปี โดยมีวิทยากรบรรยายภายนอกและมีวิทยากรในพื้นที่ร่วมแลกเปลี่ยนให้ความรู้เรื่องโบราณคดีประวัติศาสตร์ โดยหลังจากกลับมาจากทัศนศึกษามิงานให้นักศึกษา

Q: มีสิ่งสนับสนุนใหม่อะไรบ้าง?

A: มีห้องสมุด/ห้องเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ตอนนี้อย่างค้างเรื่องระบบสแกนใบหน้า และมีการจัดสั่งทรัพยากรหนังสือเพิ่มเติม

Q: กระบวนการเตรียมความพร้อมยังไม่ได้อธิบายให้เห็นภาพชัดเจน

- มีอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่หรือไม่?
- ควรให้ข้อมูลนักศึกษาเกี่ยวกับอะไรบ้าง? สำหรับการเรียนและการใช้ชีวิตในปัจจุบัน

A: มีแนวทางให้อาจารย์ที่ปรึกษา (การวางแผนการเรียน/คู่มือปฐมนิเทศ/การลงทะเบียนเรียน/ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ทุนต่างๆ และการใช้ชีวิตต่างๆ )

Q: เนื่องจากจะสัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษาที่หายไป ซึ่งจะเป็นการป้องกันให้เด็กเรียนครบ 4 ปี โดยใน SAR ยังไม่มีการนำสถิติข้อมูลของนักศึกษามาประชุมในคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือไม่? และสาเหตุการหายไปที่แท้จริง อาจารย์ที่ปรึกษาทราบไหมว่าหายไปเพราะอะไร?

A: ในปัจจุบันยังไม่มีการประชุมอย่างจริงจัง แต่อาจารย์ที่ปรึกษาจะทราบโดยระบบอยู่แล้วเพราะต้องเซ็นตีใบคำร้องโดยทุกปีการศึกษาจะทำรายชื่อเด็กแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาทราบ และนอกจากนี้สามารถตรวจสอบจากระบบสำนักทะเบียนได้

Q: การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 2 ท่านที่ลาออกและลาศึกษาต่อได้ดำเนินการแจ้งเรื่องไปเมื่อไหร่?

และความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะพิจารณาจากแนวโน้ม 3 ปีย้อนหลัง

A: ประเด็นการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 2 ท่านได้ทำเรื่องไปเอดเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 และสำหรับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตร เรื่องวงเงินที่ใช้สำหรับการอบรมแต่ด้วยบางท่านยังมีวงเงินคงเหลือก็สามารถเปลี่ยนเป็นซื้ออุปกรณ์สำหรับการสอนออนไลน์ได้

Q: มีการอบรมอาจารย์ใหม่ทั้ง 2 ท่านอย่างไรเช่นการปฐมนิเทศ

A: มีการดูคุณสมบัติในการเลือกอาจารย์ เช่นต้องมีผลงานทางวิชาการ 5 ปี ย้อนหลัง และมีการแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการ

Q: อาจารย์ใหม่ในที่นี้คืออาจารย์ประจำหลักสูตรที่เข้ามาใหม่ (ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอนใหม่)

A: ก่อนแต่งตั้งจะมีการทำความเข้าใจให้ข้อมูลว่าจะมีการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยให้ทำอะไรบ้าง

Q: ในรอบปีมีอาจารย์ที่ได้เพิ่มตำแหน่งทางวิชาการที่สูง คือ รศ.กิตติวัฒน์ ตันทนิส และ รศ.ดร.ธีรภัท ชัยพิพัฒน์ และแผนรับเข้าก็มีการปรับลดลงจาก 150 คน เหลือเพียง 130 คน

A: ด้วยวิทยาลัยสหวิทยาการมีหลักสูตรเพิ่มอีก 1 หลักสูตร มหาวิทยาลัยก็จะมีการคุมจำนวนรับและด้วยจำนวนที่ลดลง ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือ

- พื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน
- นักศึกษาอยากได้พื้นที่สะดวกสบาย เหงา อยู่ไม่ได้ เพราะเสียบเกินไป
- จำนวนเด็กวัยรุ่นที่จะเข้าระบบมีจำนวนน้อย

ทั้งนี้หลักสูตรได้พยายามปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนต่างๆ รวมทั้งการมีหอพักในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์พื้นที่ต่างๆ ในทุกๆ ภาคเพื่อให้มีนักศึกษาเพิ่มขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์

ในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรสำหรับใช้ในปีการศึกษา 2566 มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมากเช่น การเรียนรู้ในองค์กร ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

Q: ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ข้อ 1.4 การปรับปรุงและพัฒนา

- เขียน พ.ศ. คลาดเคลื่อนหรือไม่?
- ประเมินแล้วมีความพึงพอใจอะไรบ้าง?



- ถ้าจะพัฒนาให้ดีขึ้นจะอย่างไร?
- หลังจากจัดกิจกรรมนักศึกษาคิดอย่างไร? อาจารย์คิดอย่างไร? ตรงตามศาสตร์หรือไม่?

A: เรื่องพ.ศ. น่าจะมีความคลาดเคลื่อน

สำหรับเรื่องการจัดกิจกรรมหรือโครงการตามฟอร์มก็จะมีตัวชี้วัดและมีการรายงานผลที่เกิดขึ้นในแต่ละโครงการ

Q: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกหนังสืออย่างไร?

A: หลักสูตรมีการแจ้งเวียนสอบถามความต้องการของหนังสือเพื่อให้ห้องสมุดจัดซื้อได้

Q: ควรเขียนเพิ่มเติมลงใน SAR

### บันทึกสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

Q: ในฐานะผู้ใช้บัณฑิต ในปัจจุบันมีบัณฑิตเข้าไปทำงานสังกัดไหนและส่วนไหน?

A: กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งมีหลายส่วน ส่วนใหญ่รับผิดชอบส่วนกลางซึ่งจะมีงานต่างๆ

เช่น กองคุ้มครอง/กองอาสาสมัคร/กองทุนส่งเสริม/กลุ่มประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีบทบาทแตกต่างกันไป

Q: มีอะไรที่เป็นจุดโดดเด่น?

A: 1.มีความอ่อนน้อมถ่อมตน 2.มีน้ำใจ 3. มีความตั้งใจในการทำงานสูง 4. มีการเปิดรับสิ่งใหม่ในการทำงาน 5.มีความรับผิดชอบสูง

Q: ต้องสอนการทำงานให้ใหม่หรือสามารถเริ่มทำงานได้เองเลย?

A: ด้วยตัวบัณฑิตมีประสบการณ์การทำงานมาบ้างแล้วแต่ด้วยตำแหน่งใหม่ก็ต้องเริ่มนับ 1 ใหม่ แต่ทั้งนี้บัณฑิตสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ค่อนข้างดี

Q: บัณฑิตทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายหรือไม่? เสียงสะท้อนของบัณฑิตจากเพื่อร่วมงานเป็นอย่างไรบ้าง?

A: ด้วยในที่ทำงานมีวัยรุ่นเยอะ ทำงานเสมอเป็นพี่น้องกัน ทุกคนมีความรักใคร่กลมเกลียวกัน ซึ่งบัณฑิตสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

สำหรับการมอบหมายงานคือการให้รับผิดชอบเป็นหัวหน้าทีมในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ VTR ซึ่งสามารถควบคุมดูแลที่ๆ น้องๆ ให้สามารถทำงานจนประสบความสำเร็จและบรรลุผลตามที่น้องมอบหมายให้ได้ และด้วยบัณฑิตเป็นคนที่มีความตั้งใจทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และตำแหน่งที่ทำงานคือข้าราชการภาระงานจึงจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบสูง

Q: มีข้อเสนอแนะอะไรให้หลักสูตรดำเนินการหรือสิ่งที่ต้องพัฒนาให้แก่นักศึกษาในปัจจุบันให้กลายเป็นบัณฑิตที่สามารถตอบโจทย์ตลาดแรงงานได้?

A: กิจกรรมที่ควบคู่ไปกับการเรียนถือ เป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มพูนประสบการณ์ความรู้สำหรับการประยุกต์ใช้ในการทำงาน จึงเห็นควรให้มีการจัดกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนเพื่อให้มีทักษะในการแก้ปัญหาเพื่อเป็นอีกประเด็นสำคัญหนึ่งในการทำงาน

Q: จุดที่ควรพัฒนามีอะไรบ้าง?

A: บัณฑิตอาจจะยังอ่อนประสบการณ์จึงยังมองงานในภาพรวมไม่ออก และยังไม่สามารถทำงานในแบบองค์รวมได้

Q: ความคิดสร้างสรรค์ของบัณฑิตเป็นอย่างไร?

A: บัณฑิตมีคุณสมบัติด้านความคิดสร้างสรรค์ได้เป็นอย่างดีเพราะงานประชาสัมพันธ์ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์เป็นอย่างมาก ซึ่งต้องคิดว่าจะประชาสัมพันธ์ข้อมูลเรื่องอะไรนำเสนอต่อประชาชนอย่างไรให้รับรู้ได้เข้าใจ ซึ่งบัณฑิต เองก็ทำงานออกมาได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ก็มีทีมที่คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกันงานที่ได้ก็ออกมาดีมากยิ่งขึ้น

Q: มีอะไรเพิ่มเติมอีกไหม?

A: โชคดีที่ได้บัณฑิตเข้ามาร่วมทำงานด้วยเพราะถือเป็นผู้ช่วยในการทำงานที่ดีอีกหนึ่งคนและอยากให้มาช่วยกันทำงานเยอะๆ

### บันทึกสัมภาษณ์บัณฑิต

Q : ขอให้แนะนำตัวและนำสิ่งที่เรียนจากหลักสูตรฯ ไปใช้ประโยชน์อย่างไร

1.นายมณฑล อภิชาติบุตร (นักพัฒนาสังคมปฏิบัติการ)

สังกัด : กลุ่มประชาสัมพันธ์ เลขาธิการกรม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

- นำรายวิชา สส.501 กระบวนการทำงานในชุมชนที่เคยเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดีและการเรียนด้านสังคมและวัฒนธรรม มันสอดคล้องกับการทำงานเพราะมีแรงงานต่างด้าวชาวเขา ผมมีความรู้ชาติพันธุ์ศึกษา ซึ่งได้เรียนจากหลักสูตรและใช้ความรู้ในเรื่องนี้ประยุกต์กับงานได้
- อยากแนะนำรุ่นน้องเรียนสาขาวิชาอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง เพราะสามารถเข้าทำงานได้ในส่วนงานพัฒนา งานประเมิน กลุ่มผู้เปราะบาง ชาวเขา คนไร้ที่พึ่ง
- แนะนำรุ่นน้องสร้าง Chanal ช่องทางให้กับตัวเองตามความถนัด
- กิจกรรมในช่วงการเรียนมีส่วนมาก ที่สำคัญคือการลงชุมชน ศึกษาชุมชน ได้ประสบการณ์ดีมาก ๆ

## 2.นายเทพศิรินทร์ จินรอด (เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป)

สังกัด : กองแผนระหว่างวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

- ทำงานเลขานุการตรวจหนังสือ และดูงานวิเคราะห์การเฝ้าระวังก่อนนำเสนอผู้บริหาร
- ความรู้ที่ได้จากหลักสูตรเป็นเนื้อหาเชิงวิชาการ สอนได้ดีมากๆ เป็นการเรียนรู้ในขั้นแรกและมุมมองต่างๆ ที่สอนนำไปใช้ในประโยชน์ได้ เช่น การมองประเด็นต่างๆ การมองจากชุมชน ลงพื้นที่ การเทรนนักศึกษาดีมาก มีความรู้พื้นฐานทางวิชาการซึ่งสหวิทยาการเทรนได้ดีมาก

## 3.นางสาวธลชิตา แสงสุภภัก์จาง (ธุรกิจส่วนตัว)

- ปัจจุบันเป็นผู้ประกอบ เดิมทีมีที่ดินเป็นของตนเองเลยต้องการอยากพัฒนาที่ดิน ทำเป็นคาเฟ่ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทำมาแล้ว 5 เดือน จุดเริ่มต้นมาจากได้มุมมองจากอาจารย์ชัยยุทธ (อ.ป้อ) ตอนที่เรียนอาจารย์ได้ยกตัวอย่างธุรกิจของสตาร์บัคในการทำธุรกิจ ทำให้ได้เห็นมุมมองการทำธุรกิจ เดิมทีเป็นเลขานุการทำงานมา 2 ปี (มนุษย์เงินเดือน) จากนั้นผันตัวออกมาทำธุรกิจของตนเองเต็มตัว ซึ่งทำธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพราะจบเอกท่องเที่ยวฯ โดยหลักสูตรได้พาลงพื้นที่ดูผู้ประกอบการ และเห็นตัวอย่างจากการลงพื้นที่จริง นอกจากนี้ธุรกิจคาเฟ่สวนตาล ยังมีหน่วยงาน ททท.มาดูงาน ททท.ปราจีนบุรี และ ททท.นครนายก มีการสร้างเพจเพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าติดตามและมีผู้ติดตามเกือบหนึ่งหมื่นคนแล้ว

Q : การทำธุรกิจมีต้นทุนอยู่แล้ว หรือ เริ่มใหม่ และทำไมถึงอยากทำธุรกิจ

- (ธลชิตา) มีต้นทุนที่ดินของครอบครัวอยู่แล้ว (สวนตาล) จากนั้นได้เรียนจากเอกท่องเที่ยว จึงอยากทำธุรกิจคาเฟ่และร้านอาหาร เพราะได้เรียนในส่วนการท่องเที่ยวและชอบเที่ยวคาเฟ่ประกอบกับมีที่ดินและทุน เลยสามารถทำธุรกิจได้และมีรายวิชาการนันทนาการของ อาจารย์ชัยยุทธ (อ.ป้อ) ที่จุดประกายเรื่องธุรกิจและวิชาของ อ.กนกวรรณ ที่พาไปแม่กำปอง เป็นตัวอย่างจากการได้ทัศนศึกษา

Q : หลักสูตรส่งเสริมวิชาการด้านผู้ประกอบการบ้างไหม

- (ธลชิตา) หลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับผู้ประกอบการ คือ วิชานโยบายและแผนการจัดการท่องเที่ยวของ อ.สุทธาสินี (อ.กวาง) ให้ทำแผนธุรกิจเป็น Project เขียนแผนธุรกิจ ทั้งนี้จากประโยชน์ของวิชานี้ได้นำไปประยุกต์กับธุรกิจครอบครัวดีมาก ๆ เช่น โต๊ะรองรับลูกค้าต้องใช้กี่โต๊ะ อาหารเป็นอย่างไร มีสถานที่จอดรถใหม่ เป็นการวิเคราะห์คร่าวๆ ซึ่งคุณแม่ไม่เคยทำแผนธุรกิจ และหนูได้นำความรู้แผนธุรกิจมาแนะนำให้ทางบ้านเขียนแผนธุรกิจขึ้น และทำสถิติว่าใครคือลูกค้าของเรา เช่น ใครมาซื้อรถของเรา อายุเท่าไร มีรายได้อย่างไร เอามาวิเคราะห์ เพื่อมาทำ Stock รถ ซึ่งดีมาก ๆ ทำให้วิเคราะห์ลูกค้าและการเตรียมรถของเราได้เลย

Q : หลักสูตรมีความเอื้ออำนวยในการเป็นผู้ประกอบการหรือไม่

- (ธลชิตา) เอื้ออำนวยมากๆ ทำให้เกินครึ่งและกล้ามากพอที่จะลาออกจากงานประจำมาทำธุรกิจเต็มตัว

Q : หลังจากเรียนจบ มีการเรียนคอร์สอบรมพัฒนาตัวเองเพิ่มบ้างไหม

- (ธลชิตา) ไม่มีการอบรมอะไรเลยหลังจากเรียนจบ นำความรู้จากเอกท่องเที่ยวฯ มาทำธุรกิจล้วนๆ และศักยภาพประสบการณ์ของธุรกิจครอบครัวด้วย

Q : COVID-19 มีผลกระทบกับธุรกิจหรือไม่

- (ธลชิตา) ขายได้แต่รายได้ลดลง 40 % ที่ขายได้เพราะร้านเป็นลักษณะเปิดโล่ง OPEN-AIR

Q : ลงฝึกงานสหกิจศึกษาเป็นอย่างไร

- (เทพศิริินทร์) รุ่นผมยังไม่มี แต่รุ่นผมลงฝึกงานในภาคฤดูร้อนที่หน่วยงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และได้เรียนรู้การทำงานของระบบราชการ

Q : ทำตัวจบอะไร

- (เทพศิริินทร์) ทำเรื่องวรรณกรรมล้านนาฯ ซึ่งคิดเองจากความสนใจและอาจารย์เป็นที่ปรึกษาในการทำภาคนิพนธ์

Q : ข้อเสนอต่อหลักสูตร

- (เทพศิริินทร์) การเรียนของสหวิทยาฯ ในสังคมไทยปัจจุบันพบว่าคนยังรับรู้太少 ซึ่งควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และการอธิบายปรากฏการณ์สังคมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ทำคอนเทนต์ให้รู้จักซึ่งจะทำให้ผู้คนทั่วไป ผู้ประกอบการ หรือ จะทำอะไรให้เค้าเห็น ให้เค้าเห็นธรรมชาติสภาวะเป็นอย่างไร อธิบายให้สังคมได้เข้าใจ ได้รับรู้
- (ธลชิตา) เพิ่มการศึกษาดูงานให้มากขึ้น เช่น วิธีการผลิต กระบวนการผลิต (แต่ถ้าเป็นไปได้ ซึ่งในความจริงเป็นความลับขององค์กรอาจจะทำให้เข้าไปดูไม่ได้ ตรงส่วนนี้เข้าใจผู้ประกอบการ)
- (เทพศิริินทร์) ประเด็นกิจกรรมวิชาการ กระตุ้นสภาวะทางวิชาการซึ่งยังไม่มี ควรสนับสนุนให้มีเวทีวิชาการและให้ทางสหวิทยาฯ นำศิษย์เก่ารุ่นแรกๆ (รุ่นพี่ที่จบไป10 ปีที่แล้ว) ที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอด มาแนะนำน้องๆ

### บันทึกสัมภาษณ์นักศึกษา

Q : เรียนแล้วเป็นอย่างไร Covid-19 กระทบไหม

- (นรากร) เรียนปี 4 กลับบ้าน เพราะมีเรียนน้อย และมี Covid-19 ต้องเรียนออนไลน์ และปี 4 จะเตรียมตัวลงฝึกงานในองค์กรซึ่งนักศึกษาจะเลือกสหกิจ หรือ ภาคนิพนธ์ ซึ่งเลือกสหกิจ (ลงองค์กร)
- (ภารดา) เลือกสหกิจ (ลงองค์กร)
- (กิริติ) Covid กระทบเอกท่องเที่ยว เพราะท่องเที่ยวต้องลงพื้นที่
- (นพพรณ) ช่วง Covid-19 อาจารย์มีการสัมมนาผู้ประกอบการร้านอาหาร ผู้ประกอบการโรงแรม สายการบิน ให้ความคิดเห็นว่า เค้าปรับตัวอย่างไร และในอนาคตถ้าเราเจอวิกฤติจะปรับตัวอย่างไร

Q : ตั้งแต่ปี 1-4 ประทับใจหลักสูตรนี้ไหม

- (นรากร) ตอนแรกไม่ได้อยากเรียนหลักสูตรนี้ แต่มีรุ่นพี่แนะนำเห็นว่าน่าสนใจ เมื่อเรียนปี 1-4 ทำให้เห็นภาพชัดเจนมากขึ้นในเรื่องขององค์ความรู้ และยิ่งเรียนปี 4 ทำให้เห็นความโดดเด่นในองค์ความรู้ที่เรียนซึ่งนำมาใช้ได้ดีในปีที่ 4
- (ภารดา) เข้ามาเรียนประเภทวิศวกรรมศาสตร์และดูทักษะของตัวเองถนัดทางสังคมศาสตร์มากกว่าสำหรับสาขานี้ที่ราบมาจากรุ่นพี่และเมื่อได้เข้ามาเรียนสหวิทยาที่มีการปรับตัวและมีการเรียนรู้จากหลักสูตรและดูว่าเรามีความชอบตรงไหน และได้เลือกลงสาขาอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง และอยากเรียนต่อ ป.โท โลจิสติก

Q : เข้าใจคำว่า “สหวิทยาการสังคมศาสตร์หรือไม่”

- (กิริติ) นำเอาศาสตร์หลายๆด้าน มาเรียนรู้ วิเคราะห์ แกไข และนำมาปรับประยุกต์ใช้เกิดเป็นองค์ความรู้ของสหวิทยา และตอนนี้เลือกเรียนเอกท่องเที่ยว และความรู้ของชั้นปีที่ 1-4 ช่วยเพิ่มระดับความรู้และทักษะด้านสาขาการท่องเที่ยว

Q : วิชาไหนตอบโจทย์

- (นวพรรณ) วิชาองค์กรท่องเที่ยว นำความรู้มาพัฒนาการท่องเที่ยวได้ วิชาสังคมวิทยาการท่องเที่ยว ให้อรรถประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวได้

Q : หลักสูตรจัดสรรทรัพยากร หนังสือ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านไอที เพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ หรือ ขาดอะไรบ้าง

- (นรากร) มีการพัฒนาเพิ่มคือห้อง Common room และอยากให้เพิ่มข้อมูลวิจัย หรือ หนังสือเกี่ยวกับสหวิทยา ขอให้ Update เรื่อยๆ

Q : มีอะไรต้องการเสนอหลักสูตรหรือไม่ ?

- (นรากร) ปี 1 ออกกันเยอะ อยากให้หลักสูตรแนวปี 1 ให้เข้าใจในเรื่องหลักสูตรมากขึ้น ทำให้ลดการลาออกของนักศึกษา
- (นวพรรณ) อยากให้รุ่นพี่มาแนะนำรุ่นน้อง
- (ภารดา) ขอวิชาอาเซียน ของเอกลุ่มๆ มาเรียนรู้เพิ่ม เพราะหลักสูตร 2561 ไม่มีรายวิชานี้
- (กิริติ) หาวิทยากรวิทยากร มาสอนบ้าง

Q : สถานที่ตั้งไกลไปไหม มีผลต่อการลาออกของนักศึกษาหรือไม่

- (นรากร) มีส่วนในเรื่องที่ตั้งซึ่งบางคนถ้าไม่ชอบความเจริญก็อาจจะลาออก บางคนลาออกเพราะที่ตั้งไม่สะดวกสบาย เช่น ลาออกจากลำปางไปเรียน ม.เชียงใหม่ แต่เรื่องที่ตั้งจะโทษทางมหาวิทยาลัยก็ไม่ได้ ซึ่งจุดสำคัญคือนักศึกษาต้องปรับตัวเพราะเรามาเรียนก็ต้องมีความมุ่งมั่นในการเรียนมากกว่าเหตุผลอื่นๆ

Q : คำนพบอะไรในหลักสูตร

- (นรากร) ความท้าทายของรายวิชาของหลักสูตร อยากเรียนให้จบภายใน 4 ปี การปรับตัวการเรียนรู้จากชั้นปีที่ 1-4 จะทำให้เราเห็นภาพชัดขึ้น และเมื่อเลือกวิชาเอกยิ่งทำให้ชัดเจนและเรียนสนุกกว่าเดิมไปถึงการลงพื้นที่
- (นวพรรณ) ชอบการเรียนแบบบูรณาการ

Q : นอกเหนือจากองค์ความรู้ทักษะที่จะมุ่งมั่นให้เรียนต่อ (ไม่ลาออก) คือตัวอาจารย์ด้วยถูกต้องหรือไม่

- (นักศึกษา) ใช่ค่ะ/ครับ